ACTA EVALUACIÓN Y ADJUDICACIÓN
Licitación Servicios de Implementación y Administración Técnica ERP SAP

1. IDENTIFICACIÓN LICITACIÓN

Dirección Requirente	Dirección de Tecnología
Fecha Publicación en página de Integra	01/09/2015
Período Ejecución	2016 al 2019
Fecha recepción de ofertas	20/10/2015

2. SERVICIOS LICITADOS

- **Servicios de implementación de ERP – SAP para los módulos asociados a Nómina, Finanzas, Logística y Portal**, se deben considerar dos proyectos distintos (uno para los requerimientos de la Dirección de Administración y Finanzas y otro para la Dirección de Personas), con jefe de proyectos y equipo de trabajo independientes para cada uno de estos.
- **Servicio de soporte funcional**, este servicio debe ser entregado después de la puesta en producción de cada implementación.
- **Servicio de mantención evolutivo**, este servicio debe ser entregado después de la puesta en producción de cada implementación.
- **Servicio de mantención correctivo**, este servicio debe ser entregado después de vencido el plazo de garantía de cada implementación.
- **Servicio de administración técnica (hosting)**, corresponde al hosting y administración relacionada con la continuidad operativa del ERP.
- **Servicio de capacitación**, corresponde a la capacitación del equipo de proyecto y a los entrenadores de Fundación Integra.

3. IDENTIFICACIÓN OFERENTES PARTICIPANTES

Correlativo	Nombre	RUT
1	Deloitte Servicios Profesionales Ltda.	77.841.030-3
2	Seidor Consulting Chile S.A.	76.013.346-9

En Santiago, a **30** de **Noviembre de 2015**, y de acuerdo a lo establecido en las bases administrativas se realiza reunión de la Comisión Evaluadora definida para este efecto, cuyos miembros se identifican más adelante, que le correspondió llevar el proceso de revisión y evaluación de las propuestas presentadas por los oferentes, aportando en esta etapa sus respectivos pronunciamientos técnicos, para finalizar con el proceso de adjudicar el servicio licitado. En dicha reunión participa como ministro de fe, un representante de Contraloría. El Director de Tecnología explica el análisis realizado para las propuestas presentadas por los oferentes que se presentan para la licitación.

Casa Central
Alonso Ovalle 1180
Santiago de Chile
Tel (56 2) 879 4000
Fax (56 2) 879 4003
fintegra@integra.cl

www.integra.cl

Los criterios de evaluación comenzaron por la revisión de oferta técnica, siendo requisito cumplir con un puntaje de al menos un 80% para continuar en este proceso licitatorio.

Criterios de Evaluación Técnica. Ponderación 30%

Evaluación efectuada comparando las implementaciones de cada oferente con la mayor cantidad de implementaciones presentadas, asignando el máximo puntaje al oferente que tenga mayor cantidad de implementaciones.

Para la evaluación de factor se tuvo en cuenta las implementaciones de HCM y FICO de manera separada, de acuerdo a la información que entregaron los oferentes en el Anexo N° 4 – Experiencia de la Empresa

Implementaciones Exitosas	Factor	Deloitte	Seidor
Adm. pública o similar a Integra HCM	5%	5,00%	2,50%
Adm. pública o similar a Integra FICO	10%	10,00%	0,00%
Privadas HCM	10%	8,18%	10,00%
Privadas FICO	5%	0,47%	5,00%
Total	**30%**	**23,65%**	**17,50%**

Calidad del Equipo Implementador y Governance. Ponderación 35%

- Calidad del equipo implementador, mientras mayor sea la experiencia, certificaciones, evaluación del currículo y potencial entrevista del equipo, equipo robusto de acuerdo a la estructura presentada, tendrán mayor puntaje.
- Governance de los proyectos

Item	Factor	Deloitte	Seidor
Jefe de Proyecto	10%	10,00%	5,10%
Consultores	15%	13,94%	13,23%
Governance	10%	8,42%	7,25%
Total	**35%**	**32,36%**	**25,58%**

Casa Central
Alonso Ovalle 1180
Santiago de Chile
Tel (56 2) 879 4000
Fax (56 2) 879 4003
fintegra@integra.cl

www.integra.cl

Propuesta técnica y metodología. Ponderación 35%.

- Calidad de propuesta técnica, de acuerdo a la cobertura con el estándar de SAP. Mientras mayor sea la cobertura de acuerdo al estándar, se obtendrá mayor puntaje.
- Calidad de la metodología presentada

Evaluación Técnica y Metodológica	Factor	Deloitte	Seidor
Cobertura Funcional	18%	16,76%	18,00%
Metodologia de Implementación	6%	5,00%	4,13%
Servicio y Soporte	11%	9,63%	10,38%
Total	**35%**	**32,36%**	**32,05%**

Resumen Evaluación Técnica

Criterios Evaluados	Factor	Deloitte	Seidor
Implementaciones exitosas	30%	23,65%	17,50%
Equipo Implementador y Governace	35%	32,36%	25,58%
Aspectos Técnicos y Metodología de Implementación	35%	31,39%	32,50%
Total	**100%**	**87,39%**	**75,58%**

Evaluación Económica

De acuerdo a las bases licitatorias, sólo se revisaron las ofertas económicas presentadas por los oferentes que cumplieran con el requisito anteriormente señalado, por tanto la única evaluación económica realizada fue la de Deloitte.

- Total Implementación Proyectos UF 29.300
- El cálculo obtenido para los servicios de operación se realizó de acuerdo a la necesidad de los servicios que Fundación Integra necesita contratar.
- Total Implementación + Operación (4 años) UF 54.428

A continuación detalle de costos asociados a 4 años:

Servicio	2016	2017	2018	2019
Operación	3.239	8.477	9.707	4.703
Proyecto FI	10.813	6.564	0	0
Proyecto HCM	6.235	5.688	0	0
Total	**20.288**	**20.729**	**9.707**	**4.703**

Casa Central
Alonso Ovalle 1180
Santiago de Chile
Tel (56 2) 879 4000
Fax (56 2) 879 4003
fintegra@integra.cl

www.integra.cl

De acuerdo a lo establecido en las bases administrativas después de las evaluaciones ya descritas, presentadas por la Comisión Evaluadora, ésta decide recomendar a la Directora Ejecutiva, adjudicar a la empresa Deloitte Servicios Profesionales Ltda.

4. IDENTIFICACIÓN COMISIÓN EVALUADORA

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Felipe Mellado	Director de Tecnología	FELIPE MELLADO GAETE Director de Tecnologia FUNDACIÓN INTEGRA
Yanina González	Directora Administración y Finanzas	
Boris Santander	Director Jurídico	
Claudia Oviedo	En representación de Directora de Personas	

5. IDENTIFICACIÓN MINISTRO DE FE

NOMBRE	CARGO	
Nelson González A.	Contralor	

Finalmente la Directora Ejecutiva que se identifica a continuación, ratifica la adjudicación a la empresa Deloitte Servicios Profesionales Ltda.

6. IDENTIFICACIÓN DIRECTOR NACIONAL DIRECCIÓN CONVOCANTE

NOMBRE	DIRECTOR	FIRMA
Oriele Rossel C.	Directora Ejecutiva	

Casa Central
Alonso Ovalle 1180
Santiago de Chile
Tel (56 2) 879 4000
Fax (56 2) 879 4003
fintegra@integra.cl

www.integra.cl